

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DER HOEK SYSTEEMMONTAGE Gevestigd aan de Kolkweg
20-32 te (8243PN) Lelystad ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Lelystad onder
nummer 30120808, aldaar gedeponeerd.

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Van der Hoek:** De eenmanszaak Van der Hoek Systeemmontage, tevens handelend onder de naam Totaalafbouw van der Hoek, gevestigd aan de Kolkweg 20-32 te (8243PN) Lelystad ingeschreven bij de kamer van koophandel te Lelystad onder nummer 30120808.
2. **Opdrachtgever:** De natuurlijke of rechtspersoon die aan Van der Hoek de opdracht geeft tot het (doen) verrichten van werkzaamheden en/of het verrichten van diensten of die producten van Van der Hoek afneemt.
3. **Opdracht:** Het verrichten van werkzaamheden en/of diensten in opdracht van de opdrachtgever.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van Van der Hoek, van welke aard dan ook, tenzij die toepasselijkheid geheel of op onderdelen uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten c.q. expliciet anders is overeengekomen.
2. Eventuele voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door Van der Hoek uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
3. Wanneer door Van der Hoek gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. De opdrachtgever kan nimmer enig recht doen (laten) gelden op grond van het feit dat Van der Hoek onderhavige voorwaarden soepel toepast.
4. Van der Hoek behoudt zich het recht voor onderhavige voorwaarden op ieder moment te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zullen van toepassing zijn vanaf het moment dat de opdrachtgever van de wijziging in kennis is gesteld, met dien verstande dat voor reeds gegeven orders de voorwaarden blijven gelden die van kracht waren op de dag dat de order tot stand is gekomen.
5. Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden of enige andere overeenkomst met Van der Hoek in strijd mochten zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Van der Hoek vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling.
6. Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Van der Hoek, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
7. Indien met opdrachtgever meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met Van der Hoek gesloten overeenkomst.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van Van der Hoek zijn geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij schriftelijk anders wordt aangegeven.
2. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Van der Hoek opgegeven maten, eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Van der Hoek zijn aanbieding baseert.
3. Van der Hoek is gerechtigd bij het verstrekken van de offerte dan wel voor aanvang van de opdracht een aanbetaling te verlangen.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Van der Hoek niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
5. De inhoud van de opdracht wordt uitsluitend bepaald door de in de offerte en opdrachtbevestiging gegeven omschrijving van de opdracht.
6. De prijzen in de aanbiedingen en offertes van Van der Hoek zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de opdracht te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4. Totstandkoming, duur en beëindiging van de overeenkomst

1. De overeenkomst tussen Van der Hoek en de opdrachtgever wordt aangegaan voor de duur van de opdracht. De overeenkomst eindigt van rechtswege op het moment dat Van der Hoek alle verplichtingen uit de overeenkomst jegens de opdrachtgever is nagekomen en vice versa.
2. De overeenkomst met Van der Hoek kan niet tussentijds worden opgezegd, tenzij dit met wederzijds goedvinden geschiedt of wanneer bij het aangaan van de overeenkomst uitdrukkelijk anders werd overeengekomen.
3. Ieder der partijen is gerechtigd de overeenkomst door middel van aangetekend schrijven zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, indien de in gebreke zijnde partij ook na schriftelijke sommatie waarin een redelijke termijn tot nakoming wordt gesteld, in gebreke blijft haar verplichtingen na te komen.



Onderhavige algemene voorwaarden zijn opgesteld door [ConfirMO | Algemene Voorwaarden](#)
Voor meer informatie zie: <http://www.juridischevoorwaarden.nl/>

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DER HOEK SYSTEEMMONTAGE Gevestigd aan de Kolkweg
20-32 te (8243PN) Lelystad ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Lelystad onder
nummer 30120808, aldaar gedeponeerd.

Artikel 5. Levering, termijnen, en retours

1. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering af groothandel of magazijn. De opdrachtgever is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem ter hand worden gesteld.
2. Indien de opdrachtgever de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de voor levering bestemde artikelen worden opgeslagen voor risico en rekening van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal in dat geval alle aanvullende kosten verschuldigd zijn.
3. Indien Van der Hoek gegevens behoeft van de opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat de opdrachtgever alle benodigde gegevens aan Van der Hoek ter beschikking heeft gesteld.
4. Indien Van der Hoek een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze slechts indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer te beschouwen als een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever Van der Hoek derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Van der Hoek dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
5. Indien is overeengekomen dat de werkzaamheden in fasen zal plaatsvinden, is Van der Hoek gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden die tot een (opvolgende) fase behoren uit te stellen totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Van der Hoek behoudt zich het recht voor om bij de uitvoering van (onderdelen van) de opdracht voor haar rekening niet bij haar in dienst zijnde derden in te schakelen.
7. Opdrachtgever verschafft aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde nutsvoorzieningen. De kosten ten aanzien van de benodigde (verbruikte) elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van opdrachtgever.
8. Opdrachtgever nodigt Van der Hoek uit aanwezig te zijn bij alle bouwvergaderingen die direct of zijdelings betrekking hebben op diens werkzaamheden.
9. Indien de opdrachtgever het benodigde materieel beschikbaar stelt, dient dit materiaal te voldoen aan de wettelijke en door de Arbeidsinspectie gestelde veiligheidsvoorschriften.
10. Opdrachtgever zorgt ervoor dat aanvoerwegen dusdanig worden aangelegd en onderhouden dat materiaal te allen tijde in volle ladingen binnen werkafstand van het project gebracht kunnen worden.
11. Retours worden uitsluitend in behandeling genomen indien deze onbeschadigd, in originele gesloten verpakking aangeboden worden. Retourkosten zijn voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 6. Facturatie en betaling

1. Van der Hoek is gerechtigd voorafgaande aan de uitvoering van de overeenkomst van de opdrachtgever een voorschot te verlangen, welk voorschot op de laatste factuur in mindering zal worden gebracht.
2. Voorschotten dienen onverwijld te worden voldaan.
3. Betaling van facturen dient te geschieden binnen 7 dagen na factuurdatum, op een door Van der Hoek aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
4. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum verkeert de opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling daartoe is vereist.
5. De opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is in welk geval de wettelijke (handels)rente geldt. Alle (buiten)gerechtelijke kosten welke Van der Hoek maakt ter verkrijging van voldoening - zowel in als buiten rechte - komen vanaf dat moment voor rekening van de opdrachtgever. In dat geval is de opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van tenminste 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 37,00. Indien de werkelijk door Van der Hoek gemaakte en te maken kosten boven dit bedrag uitstijgen, komen deze eveneens voor vergoeding in aanmerking.
6. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Van der Hoek en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Van der Hoek onmiddellijk opeisbaar.
7. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
8. Van der Hoek is gerechtigd volledige aflossing van de hoofdsom te weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Van der Hoek geleverde zaken blijven eigendom van Van der Hoek, tot op het moment dat de opdrachtgever volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Van der Hoek uit hoofde van enige met Van der Hoek gesloten overeenkomst tot het leveren van zaken en/of het verrichten van werkzaamheden en/of diensten, vorderingen ter zake van het tekortschieten in de nakoming van een dergelijke overeenkomst daaronder begrepen.



ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DER HOEK SYSTEEMMONTAGE Gevestigd aan de Kolkweg
20-32 te (8243PN) Lelystad ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Lelystad onder
nummer 30120808, aldaar gedeponeerd.

2. Een opdrachtgever die als wederverkoper optreedt, zal alle zaken die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van Van der Hoek mogen verkopen en doorleveren voor zover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf. Indien de opdrachtgever (mede) uit door Van der Hoek geleverde zaken een nieuwe zaak vormt, vormt de opdrachtgever die zaak slechts voor Van der Hoek en houdt de opdrachtgever de nieuw gevormde zaak voor Van der Hoek totdat de opdrachtgever alle uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan; Van der Hoek heeft in dat geval tot het moment van volledige voldoening door de opdrachtgever alle rechten als eigenaar van de nieuw gevormde zaak.
3. Rechten worden in voorkomend geval aan de opdrachtgever steeds verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat de opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.
4. Van der Hoek kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden en (tussen-)resultaten van de dienstverlening van Van der Hoek onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat de opdrachtgever alle aan Van der Hoek verschuldigde bedragen betaald heeft.
5. Het is aan de opdrachtgever niet toegestaan beperkte rechten te vestigen op zaken welke zijn onderworpen aan het eigendomsvoorbehoud van Van der Hoek. Indien derden (beperkte) rechten (wensen te) vestigen op aan het eigendomsvoorbehoud onderworpen zaken, zal de Opdrachtgever Van der Hoek hiervan onverwijld op de hoogte stellen.
6. De opdrachtgever dient als een zorgvuldig schuldenaar om te gaan met alle zaken welke onder het eigendomsvoorbehoud van Van der Hoek vallen.

Artikel 8. Opschorting en ontbinding

1. Van der Hoek is steeds gerechtigd de opdrachtgever te vragen voldoende zekerheden te stellen voor de nakoming van zijn betalingsverplichtingen en de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de gevraagde zekerheden zijn gesteld.
2. Van der Hoek is voorts gerechtigd verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, indien opdrachtgever de betalingscondities niet in acht neemt of anderszins zijn verplichtingen niet nakomt, één en ander onverminderd het recht van Van der Hoek om schadevergoeding te vorderen. Partijen gaan ervan uit dat alle over en weer bestaande verbintenissen samenhangen in de zin van artikel 6:52 BW.
3. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materialen waarvan Van der Hoek zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is Van der Hoek bevoegd de overeenkomst te ontbinden.
4. Van der Hoek is gerechtigd tussen haar en opdrachtgever bestaande overeenkomsten, voor zover deze nog niet zijn uitgevoerd, zonder rechtelijke tussenkomst ontbonden te verklaren, indien de opdrachtgever in verzuim is als gevolg van niet tijdige of niet behoorlijke voldoening aan de verplichtingen die voor hem uit enige met Van der Hoek gesloten overeenkomst voortvloeien, alsmede in geval van faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever of bij het stilleggen of liquideren van diens bedrijf, één en ander onverminderd het recht van Van der Hoek om schadevergoeding te vorderen.
5. De gevolgen van opschorting en/of ontbinding komen in de hiervoor omschreven gevallen steeds voor rekening en risico van de opdrachtgever.
6. Opschorting en/of ontbinding laten de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever voor reeds geleverde materialen c.q. reeds uitgevoerde werkzaamheden onverlet. In een dergelijke situatie is de vordering van Van der Hoek m.b.t. hetgeen reeds geleverd c.q. door Van der Hoek reeds is uitgevoerd, onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 9. Intellectueel eigendom

1. Alle rechten van intellectueel eigendom welke voortvloeien uit offertes, adviezen of met Van der Hoek gesloten overeenkomsten berusten uitsluitend bij Van der Hoek. De opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend.
2. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Van der Hoek is het de opdrachtgever niet toegestaan de rechten van het intellectuele eigendom van Van der Hoek of de vastlegging daarvan op gegevensdragers al dan niet tezamen met, of door inschakeling van derden, te wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.
3. De rechten van intellectueel eigendom welke Van der Hoek in licentie gebruikt mag de opdrachtgever nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.
4. Het is Van der Hoek toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de geleverde software of delen daarvan. Indien Van der Hoek door middel van technische bescherming de software heeft beveiligd, is het de opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat de opdrachtgever niet in staat is een reservekopie van de programmatuur te maken, zal Van der Hoek op verzoek van de opdrachtgever een reservekopie aan de opdrachtgever ter beschikking stellen.



ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DER HOEK SYSTEEMMONTAGE Gevestigd aan de Kolkweg
20-32 te (8243PN) Lelystad ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Lelystad onder
nummer 30120808, aldaar gedeponeerd.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. Indien Van der Hoek aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot wat in deze bepaling is geregeld.
2. Indien Van der Hoek aansprakelijk is voor schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de in dat specifieke geval door de verzekeraar van Van der Hoek uitgekeerde vergoeding. Indien de verzekeraar geen vergoeding uitkeert, is de aansprakelijk van Van der Hoek beperkt tot vergoeding van directe schade en tot maximaal het factuurbedrag van de overeenkomst, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
 - b. De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Van der Hoek aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Van der Hoek kunnen worden toegerekend.
 - c. Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
4. Tenzij, in afwijking van hetgeen daaromtrent in dit lid is bepaald, door de verzekeraar van Van der Hoek aansprakelijkheid voor onderstaande punten wordt erkent, is Van der Hoek nimmer aansprakelijk voor:
 - a. Indirecte schade;
 - b. Gevolgschade;
 - c. Gederfde winst;
 - d. Gemiste besparingen;
 - e. Schade door bedrijfsstagnatie;
5. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor schade zijn niet van toepassing indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van Van der Hoek.

Artikel 11. Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart Van der Hoek voor mogelijke aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Van der Hoek toerekenbaar is.
2. Opdrachtgever is gehouden om Van der Hoek zowel in als buiten rechte bij te staan indien Van der Hoek wordt aangesproken op grond van het eerste lid van dit artikel en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in het nemen van adequate maatregelen, dan is Van der Hoek, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Van der Hoek en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 12. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle door Van der Hoek gesloten en te sluiten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
2. Alle geschillen - daaronder begrepen die, welke slechts door één der partijen als zodanig wordt beschouwd - die ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, of naar aanleiding van andere overeenkomsten welke een uitvloeisel zijn van zodanige overeenkomsten, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van Van der Hoek, tenzij een dwingende wetsbepaling zich hiertegen verzet. Dit laat onverlet dat Van der Hoek met opdrachtgever kan overeenkomen het geschil te laten beslechten door middel van onafhankelijke arbitrage.

